

放課後等デイサービス 保護者様等からの事業所評価の集計結果

多機能型事業所ひかり 西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	4		わからない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	11	2			
適切 な 提 供 支 援 の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか。	13				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	2		家や学校ではできないことを体験出来てありがたい。	ありがとうございます。今後も楽しく経験できるよう工夫してまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	13			なにかあった時は伝えてくれるので子どものメンタル面や行動を意識して関わられる。	今後も継続してまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13			困っていることについては、アドバイスをもらえたり、親の気持ちに寄り添ってもらえています。	これからも何かありましたご遠慮なくお伝えください。
	⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	1			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13			連絡帳で今日あったこと等知らせてくれます。迎えの時にも今日の様子を伝えてくれます。	今後も継続してまいります。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	1			
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	13				
非 常 時 の 対 応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	3	1		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	12	1			
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	1		家に帰りたい日もあるが、結局帰宅するとひかりに行きたいと楽しく話す。	ありがとうございます。これからも楽しく通えるよう研鑽してまいります
	⑯	事業所の支援に満足しているか。	13				

アンケートへのご協力ありがとうございました。