

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	2		室内は限られておりせまく感じるが、うまく活用されています。	運動療法もしやすい空間となるよう調整しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	2		よくわからない。	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23	2		現在コロナ禍でもあり、見学に行っていないが、以前も整えてくださっており続けていただいているように思う。	ありがとうございます。今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	1			
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	25			細かく考えて関わってくれている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	25			色々な遊びが出来るので子どもも喜んで活動に参加している。	今後も更にプログラムを弾力的に深めるよう努めます。
保護者への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25				
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23	2		頻繁な面談はコロナ禍でできないが、面談時には丁寧な説明がある。	今後、様子を見ながら面談を再開できるよう努めます。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	25			送迎時に日頃の様子やひかりでの様子の相談ができる。	今後も引き続き継続していきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	2		本人以外の兄弟の相談も聞いてくれ、色々な角度から助言してくれて助かっています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25				
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25			連絡帳があるので先生方と情報共有できている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25			定期的に通信で活動の様子など発信して下さる。	今後も引き続き継続していくとともに、保護者様へ伝わりやすい会報となるよう努めます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	25			毎月会報を頂いている。顔がでないよう配慮されている。	今後も引き続き継続していきます。
非常時の 対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25			その都度、マニュアルの説明があり、訓練もされている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	23	1	1	利用日と重なったことがない。	申し訳ございません。順番にご利用日と重なるよう調整しております。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	25				
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	25			丁寧に関わってくれるので安心できます。	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけると幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。