

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価表

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	29	1	0	体を十分に動かせるスペースだと思います。	運動療法もしやすい空間となるよう調整しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	29	1	0	どう配置しているのか分からない	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	3	0	・事業所は2階にあるがエレベーターがあるので安心です。 ・1日のスケジュールが絵カードで作成されており子ども本人もわかりやすいようです。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	30	0	0	外に手指消毒があり、トイレなどもきれいだ。	今後も法令を遵守し設備整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	30	0	0	3か月に1度面談があり事業所の様子を先生から伺って保護者の話を聞きながら支援計画を立てて頂けて安心です。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	30	0	0	計画に沿っている	今後も引き続き継続してまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	29	1	0	毎回、様々なことを教えてくれています。	今後も引き続き継続してまいります。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	30	0	0	その都度説明してくださっている。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑨	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	29	1	0	とてもわかりやすく、細かく計画してくれていることが分かります。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	28	2	0	・行くたびに丁寧にノートにその日の様子を細かく書いて下さるので保護者もよく分かり有難いです。 ・良いことも苦手なことも共通理解できていると感じています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	29	1	0	子どものペースに合わせて取り組んでくれる。また、家庭でもどのようにしたらいいかも助言してくれて助かっている。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	28	2	0	利用回数を増やす時、対応が早くて助かりました。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	29	1	0	送迎の時にも様子を教えていただきありがたいです。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	30	0	0	ひかりの通信を毎月発行して写真入りで分かりやすい。(写真は顔の部分はモザイクがかかっているので安心です。)	今後も引き続き継続していくとともに、保護者様へ伝わりやすい会報となるよう努めていきます。
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	30	0	0	写真も顔を隠されていて工夫している。	今後も引き続き継続してまいります。
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	2	0	毎月避難訓練をされていてしっかりされています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	28	2	0	定期的に訓練している。	今後も引き続き継続してまいります。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	27	3	0	いつも楽しかったと話しています。制作も嬉しそうに家で遊んでいます。	ありがとうございます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか。	30	0	0	「得意なことや好きなことを伸ばせたいいなと思う」とよく言ってくれて嬉しく思います。	ありがとうございます。今後もお子様及び保護者様にご満足いただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけますと幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。