

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

多機能型事業所ひかり 西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	5			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	24	3		視覚的にもわかりやすく表示されていたり工夫されていて子供もわかりやすいようです。	お子様が安心して過ごせるよう今後も務めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	26	1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	26	1		子どもの様子、行動をよく見てくださり困りごとや課題を見つけ計画を立てていただいています。	ありがとうございます。今後も継続して行なってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	26	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24	3		家ではしたことないいろんなことに取り組めていいです。	これからもいろいろな活動に取り組めるよう努めてまいります。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27			とても丁寧に説明いただきわかりやすかったです。	ありがとうございます。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	26	1			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27			連絡帳を通して日々様子を知らせていただきとても理解できました。	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	2		定期的に面談いただいて子どもの様子もわかり、困りごとの相談なども親身になって相談に乗っていただいています。	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	27				
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	2			
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	24	3		会報ではいつもたくさんの情報があり、勉強になります。	
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	4			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	23	4		月1〜4利用の為訓練日と重ならない。	利用日と訓練日が同日になるよう調整いたします。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	2		とても楽しみにしています。	
	⑲	事業所の支援に満足しているか。	26	1			

アンケートへのご協力ありがとうございました。