

放課後等デイサービス 保護者様等からの事業所評価表

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	4	0		今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	2	0	把握していません。	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	20	7	0	わからない。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか。	27	0	0	専門知識によって、こちらにも分かりやすく分析されています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	26	1	0	いつも色々な活動をしてれています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27	0	0	されている。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27	0	0	連絡帳で活動の様子を伝えてくださるのでとてもわかりやすい。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	1	0	面談の際はしっかりと話を聞いてくださるのでうれしい。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	27	0	0	プランに沿ってこちらからの心配事なども上手に組み込んでくださるのでとてもありがたいです。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26	1	0	連絡帳が丁寧に記入されて保護者からの記入にもきちんとしたレスポンスがある。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	27	0	0	お知らせが配布されるので助かる。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	27	0	0	会報の写真に配慮されている。	今後も引き続き継続してまいります。
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	24	3	0	定期的に訓練が行われその様子をご報告いただいている。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	26	1	0	子どもからも「今日こんな訓練だった」等話があります。	今後も引き続き継続してまいります。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	2	0	・とても楽しみにしています。 ・自分の課題に取り組む場という認識ができた分足が遠のくようです。	ありがとうございます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか。	26	1	0	細やかな支援をしてくださるので、感謝しています。	ありがとうございます。今後もお子様及び保護者様にご満足いただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけますと幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。