

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

多機能型事業所ひかり 西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	1		外で遊べる場所があるとうれしいです。	近くに公園がありますのでそちらで外活動を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	1			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	18	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	19			苦手なところも取り組めるよう工夫されている。	今後も引き続き継続に努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18	1			
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19			いつも親にまで温かく寄り添ってくださっている。	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	18	1		毎回今日どんな事をしてどんな様子だったをノートで教えて下さるので、家での子供との会話もよくしています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	1		記録がとても丁寧に書かれている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18	1			
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19				
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19			通信は参考になるのでこれからも発行してほしい。	今後も引き続き継続していきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	18	1			
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16		3	コロナ対応策が行えていると思います。	マニュアルを作成し定期的に避難訓練を行っております。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	12		7	その日に利用しているのかわからない。	今後わかりやすく発信できるよう努めてまいります。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	19			毎回「今日は教室かな」と先生に会えるのを楽しみにしています。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	18		1	・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。・入るまではずいぶん悩んでいましたが、本当に入ってよかったと思っています。	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけると幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。