

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価表

多機能型事業所ひかり 西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	7	0	もう少し広いと活動の幅が広がりそうと思います。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	1	0	子どもに対して多くのスタッフさんが見て下さっているので安心して預けられます。	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23	2	0	視覚的な掲示物があり、保護者としても勉強になる。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	1	0	お家のような空間で子どもにとっても過ごしやすいのではと思います。	今後も引き続き継続してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	25	0	0	子どもをよく観察されて適切に作って頂けています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	0	0		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	25	0	0	いつも色々な種類の活動をして下さると思います。	今後も引き続き継続してまいります。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	0	0		
	⑨	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	25	0	0	モニタリングや計画の面談等で情報共有等を丁寧に行っている。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	1	0	毎回どんなことをしたか、苦手な事や出来るようになった事など細かくノートと口頭で伝えて下さいます。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	1	0	困りごとに親切に対応していただけて助かっています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	23	2	0	子ども園や生活の中で気になった事を伝えるとすぐに対応して下さるのでとても助かっています。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	0	0	毎回ノートや口頭で伝えて下さるのでとても分かりやすいです。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	0	0	活動内容やその効果などいつも勉強になっています。	今後も引き続き継続してまいります。
⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	25	0	0	されている。	今後も引き続き継続してまいります。	
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	2	0		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	22	3	0		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	1	0	お友だちに会えるのを楽しみにしているようです。	ありがとうございます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか。	24	1	0	保護者にも子供にも寄り添って下さりとても満足しています。	今後もお子様及び保護者様にご満足いただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望がございましたらお気軽にお声がけいただけますと幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。