

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価表

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	3		集団、個別それぞれで活動できるスペースがある。	運動療法もしやすい空間となるよう調整しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	5		配置数はよくわからないため。	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	20	4		パネルなどがあり次にすることが分かるようにしてある。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	21	3		室内に仕切りがあり、活動内容によって使い分けられている。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	23	1		毎回丁寧な説明を受けています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1		適切なサービス計画が作成され、それに沿った支援がされている。	今後も弹力的に深めるよう努めます。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	21	3		できる事に応じ、難易度が変化している。	今後も弹力的に深めるよう努めます。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24			分からることは、丁寧に教えていただきました。	今後も引き続き継続していきます。
	⑨	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	24			分かりやすく説明がされている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか。	22	2		連絡帳に細かく記入があり、こちらからの質問にもきちんとレスポンスがある。	今後も引き続き継続していきます。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	4		困ったりした時、しっかりと受け答えしてくれます。	今後も引き続き継続していきます。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	23	1		面談もお願いするすぐに時間を調整してもらえる。	今後も引き続き継続していきます。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2		されています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	24			定期的に会報の配布があり、お願いした通り額が写らないようにしてある。	今後も継続していくとともに、保護者様へ伝わりやすい会報となるよう努めます。
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24			十分に注意してくれている。	今後も引き続き継続していきます。
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24			しっかりと徹底されています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか。	24			定期的にされており、報告もある。	今後も引き続き継続していきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	3		いつも大好きな先生に会いたいと言っています。	ありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	23	1		よく子どもの事を見てくださっていて感謝です！	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。