

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	7		以前より広がったように思います。	運動療法もしやすい空間となるよう調整しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	3		知識がないので何とも言えない。	スタッフ数は法令上適切な人員を配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	4		子ども目線でスケジュール表があり、自分で取り組みやすい環境だと思う。	ありがとうございます。今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16	4			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	19	1		細かく様子を教えていただき、また対応してくださっている。 短期長期ともに保護者のニーズに合った支援計画でわかりやすく説明いただいています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	19	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	20			色々な経験を交えて教えて頂いて良いと思います。	今後も更にプログラムを弾力的に深めるよう努めます。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20				
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19	1		いつも丁寧に説明をしてくださる。質問するとすぐに返事をいただけて納得できる。よく理解して頂けて安心してお願いしている。	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19		1	こまめに連絡帳等で課題の報告があり「ここが苦手なのか!」と親にとって気づきを得られています。	今後も引き続き継続していきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	4	1	コロナの影響でゆっくりお話しできる機会が減った。	今後様子を見ながら面談を再開できるよう努めます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19	1		家庭での問題点や出来ない事を伝えると先生方がすぐに対応してくれます。	今後も引き続き継続していきます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	3			
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19	1		会報は読みやすく、どんな様子で過ごしているか写真付きで見れて良いです。	今後も引き続き継続していきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	1			
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	4		訓練も定期的に行ってください、その都度様子も報告して頂ける。コロナに関して対応して下さってありがたいです。避難訓練を子どもが受けているのかわからない。	避難訓練の実施について今後保護者様への発信方法をわかりやすいものに変更いたします。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	13	7		非常時の子どもの引き渡しなどの段取りがまだ未確認のところがある。	再度皆様へ発信をいたします。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	1		・とっても楽しみにして通っています。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	19	1		とても満足です。ありがとうございます。出来る事が増えています。いろいろな体験をさせてくれる。	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけますと幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。