

放課後等デイサービス 保護者様等からの事業所評価の集計結果

多機能型事業所ひかり 西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	3	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	2		可能な範囲でされていると思います。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
適切な 提供支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか。	5			課題への取り組みがわかりやすい。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	5			季節行事も楽しんでいます。	
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	5			連絡帳、送迎時の言付け等詳しくてありがたいです。	今後も引き続き継続してまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4	1			
	⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	5				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5				
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	4	1			
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	5				
非常時の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	1			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	4		1	利用中訓練をしたことがない様子です。	利用日のご都合により参加できない方がおられるため、今後全員が参加できるよう改善いたします。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか。	5			毎回楽しく通えています。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか。	5			毎回楽しく通えています。	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声かけいただけると幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。