

放課後等デイサービス 保護者様等からの事業所評価表

多機能型事業所ひかり西大寺支部

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	1	0	年齢によっては狭さを感じるのではないかと 思う。	今後も法令を遵守した設備整備に 努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	1	0		スタッフ数は法令上適切な人員を 配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか。	24	2	0	手すりや子どもが利用しやすいように視覚化 されていると思います。	今後も法令を遵守した設備整備に 努めます。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、通所支援計画が作成されているか。	26	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か。	25	1	0	活動プログラムには課題となっている内容を 積極的に取り入れてくださっています。	今後も引き続き継続してまいり ます。
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか。	25	1	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解ができ ているか。	26	0	0	利用した日には必ず活動内容を教えて下さ り、連絡ノートに質問内容を回答してくださ います。	今後も引き続き継続してまいり ます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか。	26	0	0	定期的なモニタリングをして頂いています。	今後も引き続き継続してまいり ます。
	⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅 速かつ適切に対応されているか。	25	1	0	相談にはすぐ対応させていただきます。電話で のご回答もさせていただきます。	今後も引き続き継続してまいり ます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか。	25	1	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	26	0	0	毎月のひかり通信で行事の様子や発達障害に ついて学べるのが楽しみです。	今後も引き続き継続してまいり ます。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	26	0	0		
非常時 の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され ているか。	24	2	0		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練が行われているか。	25	1	0		
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	2	0	帰ってくる時も楽しかったと言っていま す。	ありがとうございます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか。	26	0	0	十分満足しています。	今後もお子様及び保護者様にご満足いた だける支援に努めてまいります。ご意見ご要 望がございましたらお気軽にお声がけい ただけますと幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。