

児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援事業所 ひかり

項目	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	7	4		十分とは言えないと思います。本人にはちょうどいいスペースだと思う。	スペースを広く確保できるよう調整しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	3		職員の人数は十分だと感じている。子供に合わせ皆さんがそれぞれ関わってくれる。	スタッフ数は法令上適切な人数を配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	1		じっくり拝見したことがない。見やすく本人も理解できている。情報も分かりやすく伝達してくれる。	今後も法令を遵守した設備整備に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	2			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11			信頼してお任せしている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	11			信頼してお任せしている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11			信頼してお任せしている。様々な活動プログラムを計画してくれる。外へでて活動するのがとてもいいと思う。	今後も更にプログラムを弾力的に深めるよう努めます。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	2			
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	10	1		細かくしてくれる。質問にも丁寧に答えてくれる。	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	8	2	1	連絡帳にて日々の出来事を教えてくれている。集団、個別を様式分けて書いてほしい。	様式については保護者様が分かりやすいよう見直しを検討します。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10		1	先生におまかせつきりで話す機会があまりない。	今後積極的に面談の機会を増やすように努めます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	1		送迎先の変更等すぐに対応してくれた。	今後も迅速な対応に努めていきます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	3		毎回丁寧な連絡帳の記入がある。	これからも引き続き継続していきます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	2	1	お知らせや案内など写真や様子がわかるようにしてある。	これからも引き続き継続していきます。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	10	1		会報等のモザイクが少しく感じることもある。	改善に努めます。	
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3	1		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	8	3		定期的に行い様子も教えてくれている。訓練したという話を子どもから聞いたことがない。	毎月1回実施しております。利用日のご都合により参加できない方がおられるため、今後全員が参加できるよう検討します。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	11			毎回楽しみにしており、ない日は落胆している。とても喜んでいる。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	11			いつも色々準備してくださって楽しく勉強できているようで安心して預けられます。少しづつしっかりしてきている。進捗までの速さに大変助かっている。	ありがとうございます。今後も保護者様及びお子様に満足していただける支援に努めてまいります。ご意見ご要望等ございましたらお気軽にお声がけいただけると幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。